

กำหนดการฝึกอบรมตามโครงการฝึกอบรมด้านการพัฒนาบุคลากร  
หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน”

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม

\*\*\*\*\*

๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

๐๘.๐๐ น. - ๐๘.๓๐ น.

ลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรมพร้อมรับเอกสาร

๐๘.๓๐ น. - ๐๘.๔๕ น.

พิธีเปิดการฝึกอบรม กล่าวรายงาน และกล่าวเปิดการฝึกอบรม

โดยนายณัฐกร เฉลิมชาติ หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์

๐๘.๔๕ น. - ๐๙.๐๐ น.

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบทดสอบเบื้องต้นก่อนการฝึกอบรม (Pre test)

๐๙.๐๐ น. - ๑๐.๑๕ น.

การบรรยายช่วงที่ ๑ โดย นางอัมรา ณ นครพนม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (๑.๑๕ ชั่วโมง)

- บุคลิกภาพและการทำงาน

- พฤติกรรมการบริการ

- งานบริการ

- สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน

๑๐.๑๕ น. - ๑๐.๓๐ น.

พักรับประทานอาหารว่างเครื่องดื่ม

๑๐.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.

การบรรยายช่วงที่ ๒ โดย นางอัมรา ณ นครพนม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (๑.๓๐ ชั่วโมง)

- งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ

- บุคลิกภาพภายนอก

- กิจกรรมเกมส์ดอกไม้

๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.

การบรรยายช่วงที่ ๓ โดย นางอัมรา ณ นครพนม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (๑.๓๐ ชั่วโมง)

- ทำยีนที่ไม่ควรใช้

- มนุษย์สัมพันธ์การทำงาน

๑๔.๓๐ - ๑๔.๑๕ น.

พักรับประทานอาหารว่างเครื่องดื่ม

๑๔.๑๕ น. - ๑๖.๑๕ น.

การบรรยายช่วงที่ ๔ โดย นางอัมรา ณ นครพนม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (๒ ชั่วโมง)

- พฤติกรรมผู้มีปัญหาทางมนุษยสัมพันธ์

- ลักษณะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี

๑๖.๑๕ น. - ๑๖.๓๐ น.

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบทดสอบหลังการฝึกอบรม (Post test) (๑๕ นาที)

๑๖.๓๐ น. - ๑๗.๐๐ น.

ตอบข้อซักถามและสรุป (๓๐ นาที)

หมายเหตุ : วัน เวลา ฝึกอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม