

รายงานการประชุม
ชี้แจงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รอบ ๑/๒๕๕๙ สำหรับข้าราชการและพนักงานราชการ
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม

ผู้มาประชุม

- | | |
|-----------------------------|---|
| ๑. นายธนบดี ขวโธธา | ปศุสัตว์จังหวัดนครพนม (ประธาน) |
| ๒. นายเชิดชัย จันทร์ตระกูล | หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป |
| ๓. นายณัฐกร เฉลิมชาติ | หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์ |
| ๔. นายประกิจ ศรีไสย์ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์ |
| ๕. นายพิพรรธพงศ์ พุดเพราะ | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ |
| ๖. นายนาวา อักษร | หัวหน้ากลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีการปศุสัตว์ |
| ๗. นายลือชัย ปาลือชา | ปศุสัตว์อำเภอปลาปาก |
| ๘. นายอนุรักษ์ กองไชย | ปศุสัตว์อำเภอท่าอุเทน |
| ๙. นายวีระพงษ์ นครวงศ์ | ปศุสัตว์อำเภอเมืองนครพนม |
| ๑๐. นายบุญสนอง หลวงโป้ | ปศุสัตว์อำเภอเรณูนคร |
| ๑๑. นายนิวัฒน์ชัย เทพสุนทร | ปศุสัตว์อำเภอศรีสงคราม |
| ๑๒. นายประยงค์ กอมณี | ปศุสัตว์อำเภอโพนสวรรค์ |
| ๑๓. นายสามารถ ดาวเศรษฐ์ | ปศุสัตว์อำเภอบ้านแพง |
| ๑๔. นายสังวรณ์ พฤกษ์เนรมิตร | รักษาการในตำแหน่งปศุสัตว์อำเภอนาหว้า |
| | นักวิชาการสัตวบาลชำนาญการ |
| | รักษาการในตำแหน่งปศุสัตว์อำเภอนาทม |
| ๑๕. นายนิสสัย ศรีจันทร์ | ปศุสัตว์อำเภอธาตุพนม |
| ๑๖. นายขรรค์ชัย ช่างชัย | ปศุสัตว์อำเภอวังยาง |
| ๑๗. นายปิติ พรรณวงษ์ | สัตวแพทย์ชำนาญการรักษาการในตำแหน่ง |
| | ปศุสัตว์อำเภอนาแก |
| ๑๘. นายสุพจน์ บุญรัตน์ | สัตวแพทย์ชำนาญการ |
| ๑๙. นายสาคร ปุริมาตร์ | เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญการ |
| ๒๐. นางสาวหทัย รุ่งเรือง | นายสัตวแพทย์ชำนาญการ |
| ๒๑. นายวสันต์ สกฤโพน | เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน |
| ๒๒. นางสาวมุดผ่อง แสนฝ่าย | เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญการ |
| ๒๓. นางคมคาย พรหมประกาย | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ |
| ๒๔. นายประหยัด ศรีโคตร | นายสัตวแพทย์ชำนาญการ |
| ๒๕. นายประภาส โยธธรรม | เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญการ |
| ๒๖. นายวสิษฐ์ เหลือมเภา | สัตวแพทย์ชำนาญการ |
| ๒๗. นายพัลลภ นุโพธิ์ | สัตวแพทย์ชำนาญการ |
| ๒๘. นายชริน แสนยอดคำ | สัตวแพทย์ชำนาญการ |
| ๒๙. นายสิทธิชัย จันทร์เสนห์ | สัตวแพทย์ชำนาญการ |
| ๓๐. นายวิลาศ เจริญเกียรติ | เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญการ |
| ๓๑. นายยิ่ง เปาริสาร | สัตวแพทย์ชำนาญการ |
| ๓๒. นายภพพล ประเสริฐสังข์ | นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ |

๓๓. นายมงคล สุ่มวงษ์	เจ้าพนักงานสัตวบาลปฏิบัติงาน
๓๔. นางสาวณัชชา มารศรี	นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ
๓๕. นายศรายุทธ์ ดอนต้อ	นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ
๓๖. นางสาวพรรณณิศา แก้วสุริยา	นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ
๓๗. นายอดิศักดิ์ ใจแก้ว	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๓๘. นางสาวชวลิตา มุกดาสนิท	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์
๓๙. นางสาวเจตนา ดั่งคำภา	นักวิชาการสัตวบาล
๔๐. นางสาวมาริสา แสงเดชา	พนักงานผู้ช่วยสัตวบาล
๔๑. นางสาวศินิทร่า ปันโคตร	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๔๒. นายปรกรณ์ มีมูล	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๔๓. นายประสิทธิ์ชัย ปาลือชา	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๔๔. นางสาวพิมลพรรณ สีหาบุตร	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๔๕. นายสิทธิชัย พวงศรี	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๔๖. นายณัฐพล อุทัยวัฒน์	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๔๗. นายประจักษ์ โทสวนจิตร	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๔๘. นางกัลยา สุ่มวงษ์	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๔๙. นายสุชิน วันนาพ้อ	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๕๐. นายพรพงษ์ ลาภยิ่ง	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๕๑. นายโอภาส โคทังคะ	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๕๒. นายสุธี ธรรมวงศา	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๕๓. นายเชาว์ ฉายบุญครอง	เจ้าพนักงานสัตวบาล
๕๔. นายศิระ สาริบุตร	นักจัดการงานทั่วไป

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

เมื่อข้าราชการ พนักงานราชการ ในสังกัดสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม มาครบองค์ประชุม นายธนบดี ขวายุธา ปศุสัตว์จังหวัดนครพนม เป็นประธานในที่ประชุม ได้นำข้าราชการสวดมนต์ไหว้พระ กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ตามที่กรมปศุสัตว์ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรเป็นตัวชี้วัดของผู้บริหาร โดยให้น้ำหนักผลงาน : ร้อยละ ๑๕ สำหรับปศุสัตว์จังหวัด ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ กรมปศุสัตว์ได้เน้นการพัฒนาสมรรถนะหลักกรมปศุสัตว์ ๘ รายการ ได้แก่ ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ๒. การบริการที่ดี ๓. การส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ๕. การทำงานเป็นทีม ๖. ความใฝ่รู้รอบด้าน ๗. การทำงานบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้องและ ๘. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยมีการพัฒนาข้าราชการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของข้าราชการทั้งหมดในหน่วยงาน และพัฒนาพนักงานราชการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของพนักงานราชการทั้งหมดในหน่วยงาน

ในรอบที่ ๑/ ๒๕๕๙ นี้ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะที่ ๑ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ สมรรถนะที่ ๒ การบริการที่ดี และสมรรถนะที่ ๔ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

การให้บริการประชาชนของรัฐนั้นเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนทั่วไปทุกคน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยจะต้องทราบว่าตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนั้นประชาชนมีสิทธิและมีหน้าที่อย่างไรบ้าง และเจ้าหน้าที่มีอำนาจและหน้าที่อย่างไรบ้าง

/ ดังนั้นข้าราชการ...

ดังนั้นข้าราชการยุคใหม่ต้องสร้างจิตสำนึกการเป็นผู้ให้บริการ รู้จักค้นหาความต้องการของประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมโดยทำเป็นกระบวนการและอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยก็เพื่อปรับค่านิยมของข้าราชการให้มีความรักในอาชีพราชการ รักประชาชน รักงานที่ได้รับมอบหมาย รักการช่วยเหลือและมีส่วนร่วม ตลอดจนรักงานบริการเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) การยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

ด้วยเหตุดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” ขึ้นเพื่อฝึกอบรมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ในสังกัด พัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ โดยออกแบบการบริการที่ยืดหยุ่นและเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เน้นการบริการเชิงรุกที่มี ปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างภาครัฐและประชาชน การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง พัฒนาระบบการจัดการ ข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศจึงได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรขึ้นใน รอบ ๑/๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙) โดยจะดำเนินการฝึกอบรมในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติด้านการพัฒนาบุคลากร และให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง พิจารณารับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง สืบเนื่องมาจากการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง เพื่อทราบและดำเนินการ

ประธาน ด้วยเหตุดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” โดยวิทยากรจากศาลากลางจังหวัดนครพนม นางอัมรา ณ นครพนม ซึ่งหัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาบุคลากร จะได้ชี้แจงรายละเอียดของโครงการให้ทุกท่านทราบต่อไป

จึงเรียนให้ที่ประชุมทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

นายณัฐกร เฉลิมชาติ หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาบุคลากร

โครงการฝึกอบรมด้านการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” รอบที่ ๑/๒๕๕๙

๑.หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมปลัดได้ใช้ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) เป็นแนวทางดำเนินการบริหารผลการปฏิบัติงานกรมปลัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยมีแนวคิดและหลักการบริหารผลการปฏิบัติงานแตกต่างไปจากเดิมหลายประการ โดยเฉพาะเรื่อง กระบวนการพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการหนึ่งที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้บังคับบัญชา มีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการพัฒนาผู้บังคับบัญชาให้มีความรู้ ความสามารถและสมรรถนะที่เหมาะสม เพื่อให้ผลการพัฒนาบุคลากรบรรลุเป้าหมายร่วมกัน กรมปลัดได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรเป็นตัวชี้วัดของผู้บริหาร โดยเน้นการพัฒนาสมรรถนะหลักกรมปลัด (๘ รายการ) และตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการทุกระดับให้ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ เกิดผลสัมฤทธิ์ คุ่มค่า ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกล เปิดใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นพร้อมที่จะ

/ปรับเปลี่ยน...

ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง ทันสมัย ตลอดจน ในปัจจุบันมีประชาชนมารับบริการจากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนมเป็นจำนวนมาก จึงต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เหมาะสมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ง่ายและหลากหลายรูปแบบ เสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม ได้ประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน สมรรถนะหลักกรมปศุสัตว์ที่ต้องได้รับการพัฒนา คือ สมรรถนะที่ ๑ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ สมรรถนะที่ ๒ การบริการที่ดี และสมรรถนะที่ ๔ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ด้วยเหตุดังกล่าวสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนมจึงจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” ขึ้น เพื่อพัฒนาสมรรถนะดังกล่าวให้แก่บุคลากรเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการและทำงานโดยมุ่งถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

๒. วัตถุประสงค์

๑. ข้าราชการ พนักงานราชการ มีความรู้ความเข้าใจ พัฒนางานบริการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ
๒. ข้าราชการ พนักงานราชการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการและทำงานโดยมุ่งถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ
๓. เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ให้กับข้าราชการ พนักงานราชการในสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม
๔. เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานราชการ นำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน
๕. เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ตามเกณฑ์การประเมินของกรมปศุสัตว์

๓. แนวทางการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร

จัดฝึกอบรม (Training) ๒ กลุ่มเป้าหมายที่เน้นการพัฒนาสมรรถนะหลักกรมปศุสัตว์ (๘ สมรรถนะ) พัฒนาข้าราชการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของข้าราชการทั้งหมดในหน่วยงาน และพัฒนาพนักงานราชการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของพนักงานราชการทั้งหมดในหน่วยงาน โดยร่วมกันวางแผนระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยวิทยากรภายนอกจากสำนักงานจังหวัดนครพนม (นางอัมรา ณ นครพนม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ) เป็นผู้บรรยายสมรรถนะของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม (อ้างอิงจากสำนักงาน ก.พ.)

สมรรถนะหลัก

รวมทั้งสิ้น ๕ สมรรถนะ

- ๑.๑ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (ACH)
- ๑.๒ บริการที่ดี (SERV)
- ๑.๓ การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (EXP)
- ๑.๔ จริยธรรม (ING)
- ๑.๕ ความร่วมแรงร่วมใจ (TW)

ซึ่งสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนมได้แจกแจงรายละเอียดของแต่ละสมรรถนะออกมาเป็นรายวิชาการรวมทั้งสิ้น ๘๙ วิชา (อ้างอิงจากสำนักงาน ก.พ.) สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม ได้ประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน สมรรถนะหลักโดยอ้างอิงจากสำนักงาน ก.พ. คือ การบริการดี (SERV), การยึดมั่นในความถูกต้องและชอบธรรมและจริยธรรม (ING) เพื่อเป็นตัวกำหนดในการพิจารณาเลือกเป็นวิชาในการอบรมในแต่ละปี

/ตามผลของการ...

ตามผลของการประเมินหรือความต้องการของคณะกรรมการที่มาจากการประชุม รายละเอียดรายวิชาแบ่งตามสมรรถนะหลักนั้นได้แสดงไว้ในตารางที่ ๑ ซึ่งบังคับใช้ในบุคลากรทั้งหมดของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม ซึ่งในแต่ละรอบของการประเมินบุคลากรต้องผ่านการอบรมอย่างน้อย ๑ วิชา หรือภายในหนึ่งปีงบประมาณต้องผ่านการอบรมอย่างน้อย ๒ วิชา ทั้งนี้การเรียนหรืออบรมก็ได้วางแผนให้อยู่ในพื้นฐานตามประเภทตำแหน่งรายละเอียดตามตารางที่ ๒

การพัฒนาและฝึกอบรมตามความต้องการของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม (Training Needs)

เป็นการกำหนดหัวข้อที่มาจากผลการประเมินผลการทำงาน ความเข้าใจ และความถูกต้องของการดำเนินงานที่ผ่านมาหรือผลจากการประเมินที่พบว่าจะต้องให้ความรู้ในด้านใด ซึ่งบังคับใช้ในบุคลากรทั้งหมดของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม ซึ่งในแต่ละรอบของการประเมินบุคลากรต้องผ่านการอบรมอย่างน้อย ๑ วิชา หรือภายในหนึ่งปีงบประมาณต้องผ่านการอบรมอย่างน้อย ๒ วิชา ในครั้งนี้จะจัดฝึกอบรม ๑ เรื่อง คือ หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน”

๔. ระยะเวลาในการอบรม

แบ่งเป็นสองช่วง คือ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ และ ๑ เมษายน ๒๕๕๙-๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ (โดยจะดำเนินการช่วงที่ ๑ คือ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ จำนวน ๑ วัน)

๕. กลุ่มเป้าหมาย

จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมบุคลากรในหน่วยงานสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย

๑. ข้าราชการทุกระดับทุกคน	จำนวน	๓๕	คน
๒. พนักงานราชการทุกคน	จำนวน	๑๘	คน
	รวมจำนวน	๕๓	คน

จำนวนบุคลากรตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ตามตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากร จำนวน ๕๔ คน

๖. เนื้อหาวิชาที่จัดฝึกอบรม

๖.๑ “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (๗ ชั่วโมง)

วิทยากรภายนอก จากสำนักงานจังหวัดนครพนม (นางอัมรา ณ นครพนม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ)

วิธีการฝึกอบรมโดยวิธีการบรรยายตอบข้อซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ จำนวน ๑ วัน คือ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ (๗.๐๐ ชั่วโมง)

วิธีการฝึกอบรมโดยวิธีการบรรยาย ตอบข้อซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์

๗. สถานที่ฝึกอบรม

ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

๘. ระยะเวลา ช่วงเวลาการฝึกอบรม

ฝึกอบรมด้านการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” จำนวน ๑ วัน ในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ – มีนาคม ๒๕๕๙)

วิธีการ

๘.๑ คณะทำงานดำเนินการพัฒนาบุคลากรสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม ตามคำสั่งสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม ที่ ๓ /๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ประชุมวางแผน กำหนดหลักสูตร หัวข้อวิชา เนื้อหา ฯลฯ ในการฝึกอบรมด้านการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม

๘.๒ คณะทำงานดำเนินการพัฒนาบุคลากร แจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดทั้ง ๕๔ ราย เข้ารับการฝึกอบรมด้านการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” ตามวันเวลาที่กำหนด

๘.๓ รายงานผลการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ให้กองการเจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ ทราบต่อไป

๙. วิทยากรและเทคนิคการฝึกอบรม

วิทยากรภายนอก จากสำนักงานจังหวัดนครพนม (นางอัมรา ณ นครพนม ตำแหน่ง นักวิชาการ สาธารณสุขชำนาญการ) เป็นผู้บรรยาย รวมจำนวน ๗ ชั่วโมง ในวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๘ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๕๘) วิธีการฝึกอบรมโดยวิธีการบรรยาย ตอบข้อซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและ ประสพการณ์

๑๐. ที่ปรึกษาโครงการ

นายธนบดี ขวายุธา ปศุสัตว์จังหวัดนครพนม

๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรม

กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์

๑๓. การประเมินผลโครงการฯ

๑๓.๑ ประเมินผลก่อนและหลังการฝึกอบรม

- การประเมินโครงการ/ประเมินปฏิกิริยาต่อโครงการ (ประเมินวิทยากร เนื้อหาการอบรม)
- ประเมินการเรียนรู้ การทดสอบความรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรม (pre test/post test)

๑๓.๒ การติดตามผลการฝึกอบรมรายบุคคล ประเมินหลังเสร็จการฝึกอบรมอย่างน้อย ๑ เดือน (เน้นการนำไปใช้ประโยชน์ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามที่คาดหวัง)

๑๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๔.๑ บุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำ ความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ไปปรับใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

๑๔.๒ ผู้เข้าอบรมมีจิตใจแห่งการบริการที่ดี (Service Mind) รวมถึงสามารถพัฒนาให้เหมาะสมกับการบริการเชิงรุก (Proactive Service)

๑๔.๓ ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และเสริมสร้างทักษะในการ พัฒนาท่วงท่า กริยา ที่สง่างามของตน อีกทั้งทราบ มรรยาททางสังคม เพื่อสร้างความประทับใจให้กับประชาชนผู้มารับบริการ

๑๔.๔ มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องภาษาพูด และภาษากาย และการสื่อสารที่ดี เพื่อใช้ในการบริการ เชิงรุก (Proactive Service)

๑๔.๕ ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติ มีแรงบันดาลใจ และมีเป้าหมาย ในการพัฒนาทักษะการสื่อสารใน งานบริการ และพัฒนา บุคลิกภาพ เพื่อความสำเร็จของตน และองค์กร

๑๔.๖ มีขั้นตอน และวัฒนธรรมในการสื่อสารเพื่อการบริการที่ดีให้แก่กันทั้งในและนอกองค์กร

๑๔.๗ บุคลากรข้าราชการ พนักงานราชการ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม ที่เข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงนำเรียนที่ประชุมเพื่อรับทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

ประธาน ขอให้ทุกท่านได้เข้าร่วมฝึกอบรมตามกำหนดโดยพร้อมเพรียงกัน ในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เวลา ๐๘.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม มีท่านใดจะเสนอต่อที่ประชุมหรือไม่ถ้าไม่มีขอปิดการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

-ไม่มี-

ปิดประชุม เวลา ๑๒.๐๐ น.

(ลงชื่อ)



(นางสาวชวลิตา มุกดาสนิท)
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์
ผู้จัดบันทึกการประชุม

(ลงชื่อ)



(นายณัฐกร เฉลิมชาติ)
หัวหน้ากลุ่ม (เจ้าพนักงานสัตวบาลอาวุโส)
กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการพัฒนาปศุสัตว์
ผู้ตรวจบันทึกการประชุม