

## ส่วนที่ 2 สรุปความพึงพอใจของผู้ร่วมอบรมสัมมนา จำแนกตามหัวข้อคำถาม

ในส่วนที่ 2 เป็นการสรุปผลความพึงพอใจของผู้ร่วมอบรมสัมมนาจากแบบสอบถามโดยจำแนกตามหัวข้อคำถามทั้งหมด 16 ข้อคำถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 44 คน และมีผลเปรียบเทียบและสรุปรายละเอียด แสดงในตารางที่ 2

### ตารางที่ 2 สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา จำแนกตามหัวข้อคำถาม

วิทยากร นายคิระ สาริบุตร นักจัดการงานทั่วไป

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ / ความคิดเห็น										
		5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	
ข้อมูลการประเมินเนื้อหา / หลักสูตร		70	140.00	23	46.00	11	22.00	0	0.00	0	0.00	
2.1	ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา ท่านมีความรู้เรื่องนี้เพียงใด	26	13	26.00	8	16.00	5	10.00	0	0.00	0	0
2.2	หลังจากได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา ท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	26	14	28.00	8	16.00	4	8.00	0	0.00	0	0
2.3	ความรู้ ความเข้าใจที่นำเสนอนี้ในแต่ละหัวข้อการอบรม/สัมมนา	26	21	42.00	5	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.4	ประโยชน์ที่ท่านได้จากการอบรม/สัมมนา ในแต่ละหัวข้อ	26	22	44.00	2	4.00	2	4.00	0	0.00	0	0
ข้อมูลการประเมินวิทยากร												
2.5	ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาวิชา	26	17	34.00	9	18.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.6	การสร้างบรรยากาศในการอบรม / สัมมนา	26	15	30.00	11	22.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.7	การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย	26	18	36.00	8	16.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.8	การกระตุ้นผู้ฟังใช้ความคิด	26	16	32.00	10	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.9	ภาษาที่ใช้ในการบรรยายเหมาะสม	26	14	28.00	12	24.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.10	การตอบคำถามชัดเจนและตรงประเด็น	26	13	26.00	13	26.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.11	การตรงต่อเวลา	26	18	36.00	8	16.00	0	0.00	0	0.00	0	0
ข้อมูลการประเมินสถานที่												
2.12	ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม / สัมมนา	26	17	34.00	9	18.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.13	ความพึงพอใจต่ออาหารและเครื่องดื่มต่างๆ	26	15	30.00	11	22.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.14	ความเหมาะสมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ	26	13	26.00	13	26.00	0	0.00	0	0.00	0	0
ข้อมูลด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดอบรม / สัมมนา												
2.15	การบริการ / การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	26	17	34.00	9	18.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.16	ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	26	16	32.00	10	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0

