

**ส่วนที่ 2 สรุปความพึงพอใจของผู้ร่วมอบรมสัมมนา จำแนกตามหัวข้อคำถาม**

ในส่วนที่ 2 เป็นการสรุปผลความพึงพอใจของผู้ร่วมอบรมสัมมนาจากแบบสอบถามโดยจำแนกตามหัวข้อคำถามทั้งหมด 16 ข้อคำถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 36 คน และมีผลเปรียบเทียบและสรุปรายละเอียด แสดงในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2 สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา จำแนกตามหัวข้อคำถาม**

**วิทยากร นายธนกรณ์ ยิ้มสงวน ตำแหน่ง ผู้ช่วยประชาสัมพันธ์จังหวัดนครพนม**

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ / ความคิดเห็น												
		5	4	3	2	1	%	5	4	3	2	1	%	
ข้อมูลการประเมินเนื้อหา / หลักสูตร	36	96	32	16	0	0	64.00	32	16	0	0	0.00	0	0.00
2.1 ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา ท่านมีความรู้เรื่องนี้เพียงใด	36	20	6	10	0	0	12.00	6	10	0	0	0.00	0	0
2.2 หลังจากได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา ท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	36	25	7	4	0	0	14.00	7	4	0	0	0.00	0	0
2.3 ความรู้ ความเข้าใจที่นำเสนอนั้นแต่ละหัวข้อการอบรม/สัมมนา	36	27	9	0	0	0	18.00	9	0	0	0	0.00	0	0
2.4 ประโยชน์ที่ท่านได้จากกรอบรม/สัมมนา ในแต่ละหัวข้อ	36	24	10	2	0	0	20.00	10	2	0	0	0.00	0	0
<b>ข้อมูลการประเมินวิทยากร</b>														
2.5 ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาวิชาการ	36	25	11	0	0	0	22.00	11	0	0	0	0.00	0	0
2.6 การสร้างบรรยากาศในการอบรม / สัมมนา	36	29	7	0	0	0	14.00	7	0	0	0	0.00	0	0
2.7 การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย	36	32	4	0	0	0	8.00	4	0	0	0	0.00	0	0
2.8 การกระตุ้นผู้ฟังใช้ความคิด	36	21	15	0	0	0	30.00	15	0	0	0	0.00	0	0
2.9 ภาษาที่ใช้ในการบรรยายเหมาะสม	36	24	12	0	0	0	24.00	12	0	0	0	0.00	0	0
2.10 การตอบคำถามชัดเจนและตรงประเด็น	36	26	10	0	0	0	20.00	10	0	0	0	0.00	0	0
2.11 การตรงต่อเวลา	36	30	6	0	0	0	12.00	6	0	0	0	0.00	0	0
<b>ข้อมูลการประเมินสถานที่</b>														
2.12 ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม / สัมมนา	36	30	6	0	0	0	12.00	6	0	0	0	0.00	0	0
2.13 ความพึงพอใจต่ออาหารและเครื่องดื่มต่างๆ	36	29	7	0	0	0	14.00	7	0	0	0	0.00	0	0
2.14 ความเหมาะสมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ	36	28	8	0	0	0	16.00	8	0	0	0	0.00	0	0
<b>ข้อมูลด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดอบรม / สัมมนา</b>														
2.15 การบริการ / การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	36	30	6	0	0	0	12.00	6	0	0	0	0.00	0	0
2.16 ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	32	26	6	0	0	0	12.00	6	0	0	0	0.00	0	0