

## ส่วนที่ 2 สรุปความพึงพอใจของผู้ร่วมอบรมสัมมนา จำแนกตามหัวข้อคำถาม

ในส่วนที่ 2 เป็นการสรุปผลความพึงพอใจของผู้ร่วมอบรมสัมมนาจากแบบสอบถามโดยจำแนกตามหัวข้อคำถามทั้งหมด 16 ข้อคำถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 51 คน และมีผลเปรียบเทียบและสรุปรายละเอียด แสดงในตารางที่ 2

### ตารางที่ 2 สรุปจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา จำแนกตามหัวข้อคำถาม

วิทยากร นางสาวชวลิตา คำเพชรดี ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ / ความคิดเห็น									
		5	%	4	%	3	%	2	%	1	%
ข้อมูลการประเมินเนื้อหา / หลักสูตร	50	136	272.00	48	96.00	20	40.00	0	0.00	0	0.00
2.1 ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา ท่านมีความรู้เรื่องนี้เพียงใด	51	10	20.00	21	42.00	20	40.00	0	0.00	0	0
2.2 หลังจากได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา ท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด	51	40	80.00	11	22.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.3 ความรู้ ความเข้าใจที่นำเสนอในแต่ละหัวข้อการอบรม/สัมมนา	51	41	82.00	10	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.4 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรม/สัมมนา ในแต่ละหัวข้อ	51	45	90.00	6	12.00	0	0.00	0	0.00	0	0
ข้อมูลการประเมินวิทยากร	46										
2.5 ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาวิชา	51	40	80.00	11	22.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.6 การสร้างบรรยากาศในการอบรม / สัมมนา	51	42	84.00	9	18.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.7 การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย	51	45	90.00	6	12.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.8 การกระตุ้นผู้ฟังให้คิด	51	43	86.00	8	16.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.9 ภาษาที่ใช้ในการบรรยายเหมาะสม	51	40	80.00	11	22.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.10 การตอบคำถามชัดเจนและตรงประเด็น	51	46	92.00	5	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.11 การตรงต่อเวลา	51	46	92.00	5	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0
ข้อมูลการประเมินสถานที่											
2.12 ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม / สัมมนา	51	45	90.00	6	12.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.13 ความพึงพอใจต่ออาหารและเครื่องดื่มต่างๆ	51	47	94.00	4	8.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.14 ความเหมาะสมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ	51	50	100.00	1	2.00	0	0.00	0	0.00	0	0
ข้อมูลด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดอบรม / สัมมนา											
2.15 การบริการ / การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	51	41	82.00	10	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0
2.16 ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	51	46	92.00	5	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0